

Dades de la titulació:

TITULACIÓ:	Màster universitari en Relacions Internacionals (IBEI)
UNIVERSITAT:	Universitat Pompeu Fabra
CENTRE:	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals (IBEI)
COMISSIÓ ESPECÍFICA D'AVALUACIÓ:	Comissió específica d'avaluació en l'àmbit de Ciències Socials
DATA:	05/12/2012

Introducció

L'article 27 del Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, modificat pel Reial Decret 861/2010, de 2 de juliol i posteriorment pel Reial Decret 99/2011, de 28 de gener de 2011, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, disposa que amb la implantació dels ensenyaments corresponents als títols oficials, els òrgans d'avaluació que la Llei de les comunitats autònomes determinin, duran a terme el seguiment del compliment del projecte contingut al pla d'estudis verificat pel Consejo de Universidades.

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) com a organisme competent per dur a terme el seguiment de los títols oficials que s'imparteixen al sistema universitari català, ha establert els criteris i directrius necessaris per a la valoració del seguiment que les universitats realitzen sobre els títols.

La Comissió d'Avaluació de la Qualitat de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, d'acord amb l'article 140.2.a) de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya, és l'òrgan competent per a l'aprovació del procediment d'avaluació del seguiment dels ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols oficials que imparteixen les universitats i els centres docents d'ensenyament superior.

Resultat

La Comissió Específica d'Avaluació de la branca corresponent ha emès aquest informe com a resultat de l'avaluació del seguiment de la titulació oficial a dalt esmentada. Aquesta avaluació s'ha dut a terme prenent com a base l'informe de seguiment de la titulació i la informació pública disponible en el moment de l'avaluació.

1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament.

La Institució publica al web informació sobre els aspectes més rellevants del desenvolupament del programa operatiu de l'ensenyament, d'acord amb els requisits establerts en la Guia per al Seguiment de les Titulacions Oficials de Grau i Màster (en endavant Guia per al Seguiment). Tot i això aquesta informació no és completa i es detecten alguns aspectes que requereixen especial atenció per part de la Institució per tal de solucionar-los. Són els següents:

- Pel que fa a l'accés i matrícula, no s'ha trobat informació sobre les sessions d'acollida i tutorització al web de la titulació de màster, així com la guia per a l'estudiant, que no està actualitzada

- Pel que fa a la planificació operativa, manca implementar els horaris, i també cal revisar la compleció d'algunes de les guies docents com ara les de les assignatures Emerging powers and the global power shift o Economía Política de las Relaciones Euro-Mediterraneas; a més, la informació del Pla d'Acció Tutorial (PAT) no té visibilitat dins el web de la titulació i no s'hi ha trobat els horaris.
- També en el cas del Treball de Fi de Màster manca informació referent a la normativa i el marc general.
- Respecte al perfil del professorat, aquest apareix lligat a les assignatures i també al directori del Centre. Tanmateix, cal revisar la informació en alguns dels professors associats.
- A més a més, cal també seguir treballant en la disponibilitat de la informació en els tres idiomes d'ús de la titulació (català, castellà i anglès).

Es consideren bones pràctiques del títol la inclusió de les sortides professionals, així com el perfil de formació de la titulació. També es considera una bona pràctica la diferenciació que es fa entre el perfil d'ingrés recomanat, les vies d'accés i els requisits i criteris d'admissió. Tanmateix, es podria incloure informació sobre les matèries a cursar en els estudis previs per facilitar-ne l'aprenentatge.

L'organització de la informació garanteix que tots els grups d'interès tinguin un fàcil accés als aspectes rellevants del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, ja que la informació està presentada de manera clara, llegible i agregada. Tanmateix, com ja s'ha comentat, la informació sobre el programa d'acollida, el PAT i els serveis de la Universitat (Biblioteca, servei d'estudiants, entre altres), es presenta de forma poc visible i agregada. Es recomana habilitar accessos directes a aquesta informació des de la pàgina web de la titulació. El desplegament dels continguts d'informació pública es considera, en termes generals, coherent amb l'any d'implantació de la titulació, tot i que la titulació hauria d'avançar en la publicació dels continguts esmentats en el present informe.

2. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament.

En termes globals, es considera que la informació sobre els indicadors de l'ensenyament no és adequada, ja que no es compleixen els requisits establerts en la Guia per al Seguiment.

La Universitat no publica informació sobre els indicadors de l'ensenyament requerits en aquesta etapa del seguiment (tampoc a l'informe de seguiment de la titulació). Per tant, la informació no està disponible per a tots els grups d'interès. L'enllaç aportat a l'Informe de Titulació condueix a la memòria d'activitat, la qual no recull la informació necessària.

S'encoratja a la titulació a publicar al web els indicadors de l'ensenyament eliminant les actuals restriccions d'accés, habilitant, per exemple, un enllaç des de la pàgina web de la titulació o mitjançant qualsevol altre mecanisme que permeti un accés intuïtiu i directe al col·lectiu interessat.

3. Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora.

La Institució analitza des d'una perspectiva acadèmica el funcionament de la titulació a partir de la informació derivada de dades relatives a: accés, característiques de l'alumnat, grau de satisfacció, resultats acadèmics, pràctiques externes, inserció laboral i millora pla docent.

La majoria de les tendències que es mostren són positives. Així, el grau de satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda és acceptable i les dades són relativament elevades respecte del professorat i contingut de les assignatures (si bé no es poden comparar amb el conjunt de la UPF ja que no es reproduïxen les dades

en el IST de la Universitat). També son favorables les dades de matrícula en funció de les places que s'ofereixen, així com la resta de taxes, superiors a la mitjana dels màsters de la UPF (sobretot la taxa d'abandonament, de tan sols un 1,2%). Les taxes de rendiment s'han reproduït assignatura a assignatura, encara que no poden comparar-se amb el conjunt de la UPF ja que no es reproduïxen les dades en l'Informe de Seguiment de la Universitat.

Per altra banda, es troba a faltar l'anàlisi d'algun aspecte rellevant per al funcionament de la titulació, com per exemple el professorat, o la publicació de Guies docents.

Tampoc es reflexiona sobre si s'estan assolint satisfactòriament les especificacions establertes en la memòria verificada (objectius, competències, resultats). A mesura que el màster es vagi desplegant, els informes de seguiment hauran d'analitzar si s'assoleixen les especificacions establertes en la memòria (per exemple, reflexionar sobre si es podrà assolir el perfil de formació pretès, si es compleixen els compromisos de recursos de personal, si la planificació s'ajusta a la prevista o cal modificar-la, etc.).

Fruit de l'anàlisi valorativa es proposen accions de millora, que si bé són coherents i pertinents amb les dades i l'anàlisi realitzada, la Comissió considera que no son suficients, tenint en compte els àmbits de millora detectats en l'anàlisi (per exemple les valoracions sobre el sistema de puntuació de les assignatures, o sobre els materials docents). Un altre aspecte a considerar és la integració de les accions de millora en un pla, en el qual s'hi assigni un responsable del seu seguiment i execució de les accions, objectius a assolir i prioritització d'aquestes accions. Aquest pla permetrà el seguiment i avaluació dels resultats.

4. Idoneïtat del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament.

A l'informe s'indica correctament els responsables de la elaboració de l'informe de seguiment de la titulació (el Director del màster de Relacions Internacionals i Director de l'IBEI, el Cap d'Estudis de l'EBEI i el Cap de gestió acadèmica de l'IBEI). Aquest informe ha estat aprovat per la Comissió Interna de Garantia de Qualitat de l'IBEI. Tant a l'Informe de Seguiment de la Titulació com a la pàgina web del Màster es descriu la composició d'aquesta Comissió la qual cosa és important tenint en compte que es tracta d'un màster interuniversitari en el qual hi participen la Universitat Autònoma de Barcelona i la Universitat de Barcelona. A més a més, en aquesta Comissió, estan representats el professorat, personal d'administració i serveis, i estudiants.

Pel que fa a la reflexió sobre el SIGQ, malgrat que l'informe s'estructura en les 6Q i s'analitzen els resultats, manca una reflexió sobre el funcionament i nivell d'implantació del propi SGIQ. Aquest aspecte es d'especial importància, sobretot si es té en compte que es tracta d'un centre adscrit amb un SGIQ propi. No obstant, a l'anàlisi realitzada es detecta la implantació de determinats processos de seguiment i avaluació, però s'anima als responsables de la titulació i del centre a analitzar amb més profunditat el funcionament d'aquests processos.