

**INFORME DE SEGUIMENT DEL MÀSTER
UNIVERSITARI EN SEGURETAT
INTERNACIONAL**

INSTITUT BARCELONA D'ESTUDIS INTERNACIONALS

8 de maig 2014

Comissió Interna de Garantia de Qualitat del IBEI

INDEX

Estructura de l'Informe de Seguiment

Fitxa de la titulació

Valoració anual, edició 2012-2013

Valoració general del Màster en Seguretat Internacional

1. Estructura del informe de seguiment del Màster en Seguretat Internacional - IBEI

El Màster Universitari en Seguretat Internacional és un Màster organitzat per l'Institut Barcelona d'Estudis Internacionals (IBEI), coordinat per la Universitat Pompeu Fabra (UPF) amb titulació conjunta de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), la Universitat de Barcelona (UB) i la Universitat Pompeu Fabra (UPF). El curs 2012-2013 es va impartir la primera edició d'aquest Màster com a títol oficial.

L'Institut Barcelona d'Estudis Internacionals té un Sistema Intern de Garantia de Qualitat, basat en la Comissió Interna de Garantia de Qualitat de l'IBEI, que és l'òrgan encarregat de l'aprovació dels informes de seguiment dels Màsters impartits a l'IBEI. Aquesta Comissió, la responsable de la qual és el Consell Científic de l'IBEI, està formada pel Director de l'IBEI, el Gerent de l'IBEI, els Coordinadors acadèmics dels programes de postgrau, tres professors representants de les universitats que atorguen el títol, tres professors representant al personal docent contractat directament per l'IBEI i elegits entre els investigadors doctors amb càrrega docent al Màster, tres estudiants representant als estudiants del Institut, un cursant el Màster en Seguretat Internacional, i també dos representants del personal de gestió de l'IBEI.

Tanmateix, la Comissió Interna de Garantia de Qualitat de l'IBEI ha acordat que l'IBEI s'aculli al model de Sistema Intern de Garantia de la Qualitat 6Q de la Universitat Pompeu Fabra, que és la universitat coordinadora dels seus programes de Màster, per a fer el seguiment de les titulacions i els informes.

Les persones responsables de la redacció de l'informe són el Dr. Jacint Jordana i Casajuana, director de l'IBEI, la Dr. Margarita Petrova, coordinadora del Màster en Seguretat Internacional, i la Dra. Mariona Fernández, cap de gestió acadèmica de l'IBEI.

L'informe recull els següents punts:

La identificació del títol i informació pública

Comprèn una fitxa de la titulació amb les dades bàsiques del títol (nom oficial del títol, centre responsable, any de la posada en marxa, etc.) , i una graella amb la indicació dels enllaços web on es troben els principals indicadors sobre la titulació:

- a. La planificació operativa del pla d'estudis: guies docents, calendari, horaris, etc.
- b. Dades d'oferta, demanda i matrícula
- c. Resultats acadèmics
- d. Indicadors de garantia de qualitat

Anàlisi del desplegament del Màster

El reglament intern del Institut estableix que les qüestions relacionades amb la docència dels Màster siguin tractades a la Comissió de Qualitat Docent.

El seguiment de les titulacions implica l'aprovació d'un informe anual per part del centre, a través d'aquest òrgan.

Aquest anàlisi reflecteix les següents qüestions, que fan una avaluació del desplegament de la titulació durant el curs 2012-2013 i l'inici del curs 2013-2014.

Es parteix de les valoracions vinculades a una sèrie d'indicadors que reproduïxen el Sistema Intern de Garantia de Qualitat de la UPF 6Q: la demanda, l'accés i la matrícula, el rendiment, la satisfacció docent, les pràctiques externes, la mobilitat, i la inserció laboral dels titulats, la innovació i millora docent, així com diferents elements que intervenen en la gestió del títol.

Valoració general del Màster

En aquest apartat es presenta una valoració general del Màster, els objectius general establerts, i una reflexió sobre com s'articula en el marc de la planificació estratègica del Institut.

Així es valoren també les millores introduïdes. Es fa un seguiment de les propostes de millora del curs anterior. Alhora, recull les principals actuacions en curs per avançar en els processos de millora. També s'apunten les propostes de noves actuacions necessàries per a corregir els punts febles detectats.

Fitxa de la titulació

Títol: Màster Universitari en Seguretat Internacional (MIS)

Codi centre: 08071007

Codi Màster: 4313296

Procés de verificació: data d'aprovació 8 d'Octubre del 2012/AQU

Modificacions posteriors: -

Alumnes de nou ingrés: Edició 2013-2014: 8

Curs d'inici: 2012-2013

Director: Dr. Jacint Jordana i Casajuana

Coordinador docent: Dr. Margarita Petrova

Informació pública disponible:

http://www.ibei.org/index.php?option=com_content&task=category§ionid=1&id=32&Itemid=145&lang=en

Dades indicadors de la titulació:

http://www.ibei.org/index.php?option=com_content&task=view&id=289&Itemid=139&lang=es

Valoració anual, curs 2012-13

En aquest informe es recullen i analitzen al llarg de sis apartats les informacions, valoracions i millores incorporades i a introduir en els següents àmbits:

Q1 Demanda i Matrícula: referit als processos de promoció, pre-inscripció i matrícula.

Q2 Rendiment: es valora el progrés dels estudiants en les seves titulacions a partir dels indicadors de: rendiment, eficiència, graduació i abandonament.

Q3 Satisfacció: entenent quin és el grau de satisfacció percebut pels estudiants.

Q4 Pràctiques externes, mobilitat i inserció laboral: considerant que aquestes juguen un paper bàsic en els plans d'estudis. I que la inserció laboral és clau ja que permet tenir constància d'un dels objectius principals de tot el procés educatiu, assolir un alt grau d'inserció en el món laboral i plena satisfacció amb els estudis des d'una perspectiva professional.

Q5 Innovació i millora docent: atenent les modificacions del Plà d'Estudis i les millores vinculades als elements pedagògics i de qualitat del procés docent. Així com les recomanacions d'AQU Catalunya en l'informe d'avaluació del Màster.

Q6 Persones, gestió i serveis: valora aspectes no contemplats en els blocs anteriors com els serveis de la universitat, les seves infraestructures docents, la contractació del professorat, etc. I la idoneïtat del Sistema de Garantia de Qualitat 6Q.

Q1 DEMANDA, ACCES I MATRÍCULA

a) Dades dels processos de demanda, accés i matrícula

Evolució de l'oferta i la demanda del Màster Universitari en Seguretat Internacional

	2012-2013		2013-2014	
PLACES OFERTADES (O)	25		25	
PREINSCRIPCIONS (P)	<i>Total</i>	<i>P/O</i>	<i>Total</i>	<i>P/O</i>
	19	0,76	52	2,08
ADMISSIONS (A)	<i>Total</i>	<i>A/O</i>	<i>Total</i>	<i>A/O</i>
	12	0,48	17	0,68
MATRÍCULA	<i>Total</i>	<i>M/O</i>	<i>Total</i>	<i>M/O</i>
	5	0,20	8	0,32

b) Vies d'accés

Estudis de procedència majoritaris

ESTUDIS DE PROCEDÈNCIA (%)	2013-2014
<i>Ciències Polítiques i de l'Administració</i>	<i>25,00</i>
<i>Relacions Internacionals</i>	<i>12,50</i>
<i>Administració i Direcció d'Empreses</i>	<i>12,50</i>
<i>Sociologia</i>	<i>25,00</i>
<i>Altres</i>	<i>25,00</i>

c) Perfil i procedència dels estudiants

Procedència Geogràfica

PROCEDÈNCIA GEOGRÀFICA (%)	2013-2014
EUROPA	3
ASIA	1
NORD AMÉRICA i CANADÀ	4

Sexe

SEXE (%)	2013-2014
Homes	62,50
Dones	37,50

Edat

EDAT (en anys i %)	2013-2014
Menors de 25 anys	50,00
De 25 a 30 anys	37,50
Més de 35 anys	12,5

Valoració de la demanda i l'accés

A la seva segona edició, (2013-2014), el Màster Universitari en Seguretat Internacional ha atret un nombre significativament major de sol·licituds d'estudiants en comparació amb el primer any (l'augment és de 173%). No obstant això, durant el curs actual s'estan fent ja més esforços per a promocionar i fer publicitat del programa als alumnes potencials pertinents per el curs 2014-15. A més, s'ha treballat en la millora de la qualitat i de la visibilitat de la pàgina web de l'IBEI, pel que cal esperar un augment de la visibilitat del programa i un creixement del nombre de sol·licituds per el curs vinent (en data d'1 de març de 2014 hi havia ja 32 pre-inscripcions).

Aquest major nombre de sol·licituds de l'edició 2013-14, juntament amb un rigorós procés d'admissions ha motivat l'acceptació del 33% de les sol·licituds. D'aquestes, el 47% va acceptar l'oferiment d'admissió, fet que suposa una millora del 5% en relació a l'any anterior. Tot això s'ha traduït en un augment del 60 % del nombre d'alumnes matriculats, tot i que encara estem lluny d'omplir les 25 places d'alumnes previstes.

L'origen geogràfic dels estudiants del programa segueix essent molt divers, així com la seva formació acadèmica i professional, que també és molt variada.

En resum, pel que fa a la matrícula del programa, s'ha registrat un progrés considerable en comparació amb la primera edició, de l'any 2012-2013, tot i que encara resta força camí per a la seva consolidació.

Q2. Rendiment

a) Resultats de rendiment acadèmic per assignatura

TAXA DE RENDIMENT ASSIGNATURES (%)	2012-2013
Assignatura	%
<i>Theories of International Security</i>	100.00
<i>Research Methods of International Security</i>	100.00
<i>Estudios de Inteligencia</i>	100.00
<i>Desarrollo y Cambio Social en América Latina</i>	100.00
<i>Issues, Actors and Policy in International Security</i>	100.00
<i>Research Seminar in International Security</i>	100.00
<i>Relaciones Civil-Militares y Reforma del Sector de Seguridad</i>	100.00
<i>Terrorismo y Anti-Terrorismo</i>	100.00
<i>Seguridad Humana</i>	100.00
<i>Estudios de Asia Oriental</i>	100.00
<i>Estudios del Mediterráneo y Mundo Árabe</i>	100.00
<i>Globalización y Sociedad</i>	100.00
<i>Seguridad Internacional y Armas de Destrucción Masiva</i>	100.00
<i>Conflictos Étnicos y Nacionalistas</i>	100.00
<i>Métodos de Análisis Cualitativo</i>	100.00
<i>Procesos de Paz y Resolución de Conflictos</i>	100.00
<i>Seguridad Internacional y Fuerzas Armadas</i>	100.00
<i>Guerra y Genocidio</i>	100.00

b) Taxa de rendiment

TAXES DE RENDIMENT (%)	2012-2013
<i>ASSIGNATURES (Crèdits assignatures superats/crèdits assignatures matriculats)</i>	100,00%
<i>TREBALL FINAL DE MÀSTER</i>	100,00%
TAXA RENDIMENT GLOBAL (Crèdits superats/crèdits matriculats)	100,00%

c) Resultats d'abandonament per any acadèmic

TAXA D'ABANDONAMENT	2012-2013
<i>Total matriculats</i>	5
<i>Total abandonaments</i>	0
<i>Total abandonament (%)</i>	0 %

d) Taxa de graduació

TAXA DE GRADUACIÓ	2012-2013
Total matriculats	5
Total graduats	5
Total graduació (%)	100.00%

Valoració del rendiment

En 2012-2013, tots els alumnes es van completar els crèdits necessaris per a superar el programa com èxit.

Q3. Satisfacció

Al mes de juny, un cop acabat el curs, l'IBEI demana al estudiants que completin una enquesta de satisfacció que engloba tots els aspectes del màster, amb 42 preguntes que inclouen des del procés d'admissions, docència, serveis, equip de gestió, fins a una valoració global del màster. En aquest quadre, es recull un breu resum de les preguntes més destacades.

Enquesta de satisfacció estudiants curs 2012-2013 (1/10)	
<i>El procés d'admissions funciona correctament</i>	7,20
<i>Els professors són bons explicant la matèria</i>	7,26
<i>Els professors fan l'assignatura interessant</i>	7,26
<i>El material és apropiat</i>	7,37
<i>El sistema de puntuació és clar prèviament</i>	6,45
<i>El sistema de puntuació és just</i>	6,76
<i>Estic satisfet amb el màster</i>	7,50
<i>Nota global del Màster</i>	7,38

Valoració

L'avaluació dels estudiants en general i la satisfacció amb l'edició 2012-2013 del programa és bona. L'àrea on s'han detectat més punts febles i que necessita una millora és establir requisits més clars per a la superació de cada assignatura i aconseguir més equilibri en el sistema de puntuació de les diferents assignatures, per tal d'aconseguir unes qualificacions el més justes possibles per tot el programa en general, independentment del professor de cada assignatura. Per a corregir aquest punt feble detectat, s'ha establert una proposta de millora: es pretén fer un estudi d'una anàlisi de les notes que posen els professors per tal d'identificar les notes mitjanes entre totes les notes de les assignatures del Màster. I fer arribar aquesta informació a tot el professorat per tal de sincronitzar els criteris d'avaluació i el sistema de qualificació.

Q.4 Pràctiques externes, mobilitat i inserció laboral.

Donada la joventut del màster, no es disposa encara de dades pel nivell d'inserció laboral, de la qualitat de la inserció, de les competències i de la satisfacció dels graduats d'aquest estudi.

No existeixen dades sobre aquests indicadors perquè la realització de pràcticums dels estudiants estan previstes tant durant el segon semestre de l'any acadèmic (de febrer a juny), com un cop finalitzades les classes definitivament. I es poden allargar durant un any, fins al setembre del 2014 pels alumnes del curs acadèmic 2012-2013.

Per tal d'ajustar les pràctiques curriculars al marc legal establert pel Ministeri d'Educació s'ha modificat la normativa interna que les regula. Aquesta normativa ha estat aprovada per la Comissió de Qualitat Docent de l'IBEI el 26 de febrer de 2013 i modificada posteriorment per la mateixa Comissió el 12 de novembre de 2013. L'objecte d'aquesta normativa és regular les pràctiques externes que desenvolupen els estudiants de l'IBEI en el marc de la seva formació acadèmica, segons preveu la legislació vigent que regula la realització de pràctiques externes per part dels estudiants universitaris (Llei Orgànica 4/2007, de 12 d'abril, per la qual es modifica la Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, i pel Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, que la desenvolupa. Estatut de l'Estudiant Universitari, aprovat per Reial Decret 1791/2010, de 30 de desembre. Reial Decret 1707/2011, de 18 de novembre). La normativa regula els requisits d'accés, les modalitats de les pràctiques, el sistema de selecció, el sistema de tutorització, el projecte formatiu, el període de realització i la seva duració, el règim econòmic i el sistema d'avaluació i qualificació, entre d'altres. Aquesta normativa està penjada a la web de l'IBEI i és d'accés públic.

Q.5 Innovació i Millora Docent

Per a la segona edició del Màster, s'han detectat un seguit de punts febles pels que es proposen, un seguit de millores en l'organització i la qualitat acadèmica, algunes de les quals ja s'han començat a posar en pràctica.

Els alumnes disposen de tota la informació relativa al treball de Fi de Màster en una guia pel treball (*Dissertation Guidelines*), que es modifica cada any en funció de les millores que es van fer al programa per a millorar-ne la gestió i que els alumnes poden consultar al seu campus virtual.

Pel que fa a la qualitat acadèmica del programa, s'ha millorat l'organització de les defenses del Treball de Fi de Màster (TFM), modificant la data de la defensa oral del TFM el mes de juliol al mes de setembre, i establint un sistema de defensa avançada per caos degudament justificats.

També s'ha posat èmfasi en fer un seguiment continu dels estudiants per ajudar-los a definir i enfocar els seus temes de recerca del TFM a través d'una sèrie de cursos versats en els mètodes d'investigació tant el primer i el segon semestre, també emfatitzant el seguiment a través de reunions amb el tutor personal de cada alumne, i amb el supervisor del treball final de Màster. A més, han de realitzar una presentació de la seva proposta de recerca a la primavera en un seminari, amb la finalitat de proporcionar als estudiants del feedback necessari per l'elaboració del treball per part de dos professors del Màster.

També s'ha introduït una reorganització del sistema de recuperació de les assignatures. El nou model contempla una sola convocatòria per assignatura, però habilita un període de recuperació durant les setmanes posteriors a la comunicació de la nota, durant el qual poden accedir els estudiants que hagin participat en més del 50% de les activitats d'avaluació continuada i havent presentat el treball final o assistit a l'examen i hagin obtingut la qualificació de suspens.

Pel que fa a l'oferta de cursos, havent detectat els punts febles de l'oferta formativa de l'any anterior, s'ha creat alguns cursos optatius nous en temàtiques relacionades amb la Seguretat Internacional: Guerra, Pensament Polític i Construcció de Pau, Processos de pau a Centreamerica, i Geopolítica de l'Energia pel primer semestre, i de Seguretat Privada al Sistema Internacional i Seguretat i Desenvolupament a Àfrica pel segon semestre.

A més, un dels altres punts febles detectats susceptibles a millorar han les pràctiques professionals curriculars. S'ha detectat que l'oferta no era prou àmplia i no estava prou centrada en temes de Seguretat Internacional, pel que la responsable acadèmica del Màster ha preparat una guia de pràctiques centrades específicament en el camp dels estudis de seguretat, per ajudar els estudiants a sol·licitar-les a les institucions i centres especialitzats.

Finalment, degut a l'interès dels alumnes per establir intercanvis amb altres universitats, s'ha decidit establir un programa d'intercanvi d'estudiants, coordinat per una responsable de la seva gestió, per tal d'establir acords d'intercanvi d'estudiants amb algunes universitats que obririen la possibilitat d'un semestre a l'estranger pels a estudiants que inicien el Màster el del proper any acadèmic 2014-2015.

Q.6 Persones, Gestió i serveis

El Màster Universitari en Seguretat Internacional és impartit per l'Institut Barcelona d'Estudis Internacionals, i la universitat coordinadora és la Universitat Pompeu Fabra (UPF). En aquest sentit, la gestió de la titulació es realitza internament per l'IBEI, i hi participen el director de l'Institut (el professor Jacint Jordana) i el coordinador del Màster (la professora Margarita Petrova) en primera instància, així com diverses unitats del IBEI, principalment la d'admissions, formada per la cap de la unitat i una tècnica, i la unitat de Gestió Acadèmica, formada per la cap de la unitat i dues tècniques.

Ahora, l'IBEI disposa d'un conveni de col·laboració amb la UPF, gràcies al qual es nodreix de l'assessorament de diversos dels departaments de la UPF per a la gestió del títol, tant la Secretaria Acadèmica de Postgrau i Doctorat, com el Centre per a la Qualitat i la Innovació Docent (CQUID) o la Unitat d'Estudis, Planificació i Avaluació (UEPA), principalment. En aquest sentit, es valora molt positivament l'assessorament que aquestes unitats faciliten, especialment pels temes de control de qualitat docent, procediment per a la verificació de les titulacions i el seu seguiment, tramitació de títols, o el procés d'admissions, entre altres.

Pel què fa al seguiment de la qualitat docent i al desplegament de la titulació, l'IBEI segueix el seu propi Sistema Intern de Garantia de Qualitat, que regula i supervisa la Comissió Interna de Garantia de Qualitat de l'IBEI, que és l'òrgan encarregat de l'aprovació dels informes de seguiment dels Màsters impartits a l'IBEI. Aquesta Comissió està formada pel Director de l'IBEI, el Gerent de l'IBEI, els coordinadors acadèmics dels programes de postgrau, tres professors representants de les universitats que atorguen el títol, tres professors representant al personal docent contractat directament per l'IBEI i tres estudiants representant als estudiants de postgrau del Institut, així com dos representants del personal de gestió de l'IBEI.

Tanmateix, per acord de la Comissió Interna de Garantia de Qualitat de l'IBEI el seguiment de les titulacions es fa seguint el model definit per el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat 6Q de la Universitat Pompeu Fabra, que s'ha considerat altament útil per a la monitorització del desplegament del títol, atès que considera els punts claus per a l'anàlisi complert del desplegament de la titulació.

4. Valoració general del Màster en Seguretat Internacional

En general, el Màster Universitari en Seguretat Internacional ha realitzat un notable progrés en l'atracció d'un major nombre de sol·licituds dels estudiants i l'augment del nombre d'alumnes matriculats. Tot i així, encara s'hauran de realitzar més esforços en aquest punt per tal d'acomplir l'objectiu d'omplir les 25 places sense baixar l'exigència dels criteris d'admissió. La satisfacció de l'alumnat amb el programa ha estat bona. S'han realitzat millores pel que fa a la qualitat acadèmica del programa i el suport institucional que ofereix als estudiants en la seva vida a Barcelona i el posterior desenvolupament professional millorant el programa de pràctiques en la seva normativa i buscant pràctiques més específiques pel sector acadèmic del màster.

Pla de millora integral

En funció de les febleses detectades i les propostes de millora plantejades per a cada punt d'anàlisi, s'ha realitzat un pla de millora integral que inclou els següents punts, que s'han tractat i revisat al llarg del curs 2013-14:

INDICADOR CRÍTIC	MILLORA PROPOSADA	OBJECTIU A ASSOLIR	PERÍODE	RESPONSABLE
Els alumnes reclamen més equilibri en les puntuacions de les assignatures	Fer un estudi de totes les notes globals, detectar-ne les mitjanes i informar al claustre de professors perquè puguin ajustar-se a la mitjana.	Evitar els desviaments de notes i aconseguir un major equilibri en funció dels crèdits ECTS de cada assignatura	Curs 2013-2014	Director del IBEI i coordinador acadèmic del Màster
Desviacions de la normativa de les pràctiques amb els decrets establerts pel Ministeri d'Educació	Modificar la normativa interna de les pràctiques curriculars	Ajustar-la normativa de les pràctiques al marc legal establert pel Ministeri d'Educació.	Setembre 2013-Febrer 2014	Responsable acadèmic de les pràctiques de l'IBEI, cap de gestió acadèmica.
Data defensa Treball de Fi de Màster juliol	Posposar defensa oral al setembre.	Defensa oral del treball de Fi de Màster al Setembre	Setembre 2014	Coordinador acadèmic del Màster
Contradicció amb el model de la UPF en les convocatòries d'exàmens	Reorganització del sistema de recuperació de les assignatures adaptant el model UPF	S'adapta una sola convocatòria i s'habilita un període de recuperació durant les setmanes posteriors a la comunicació de la nota.	Curs 2013-2014	Comissió de Qualitat Docent

Informe de seguiment del Màster en Seguretat Internacional IBEI

Diversitat de l'oferta d'assignatures optatives per a completar la formació acadèmica	Crear noves assignatures per a completar la formació dels alumnes	Adaptar l'oferta d'assignatures a l'interès dels alumnes i als nous requisits de l'àmbit de la Seguretat Internacional	Setembre 2013	Director de l'IBEI i coordinador del Màster
Manca de programa d'intercanvi	Crear un programa d'intercanvi	Possibilitar als alumnes que facin un semestre a una universitat estrangera per a ampliar els seus coneixements	Curs 2014-2015	Director de l'IBEI i responsable de gestió del programa d'intercanvis
L'oferta de pràctiques no és prou centrada en temes de Seguretat Internacional	Preparar una guia de pràctiques centrades específicament en el camp dels estudis de Seguretat.	Millorar la oferta en les destinacions de les pràctiques professionals curriculars.	Febrer 2014- Juny 2014	Coordinadora del Màster, i coordinadora de pràctiques del IBEI